



XV LEGISLATURA

PODER LEGISLATIVO

H. Congreso del Estado de Baja California Sur

“2019, AÑO DEL NORMALISMO EN BAJA CALIFORNIA SUR”.

***XV LEGISLATURA DEL HONORABLE DEL CONGRESO
DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR
DIPUTADA MARICELA PINEDA GARCÍA***

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO

**C. DIP. RAMIRO RUÍZ FLORES
PRESIDENTE DE LA DIPUTACIÓN PERMANENTE
DEL PRIMER PERIODO DE RECESO DEL PRIMER AÑO
DE EJERCICIO CONSTITUCIONAL DE LA XV LEGISLATURA AL H.
CONGRESO DEL ESTADO DE
BAJA CALIFORNIA SUR.
P R E S E N T E.-**

HONORABLE ASAMBLEA.

La que suscribe, **CIUDADANA DIPUTADA MARICELA PINEDA GARCÍA**, integrante de la XV Legislatura al H. Congreso del Estado y representante del Partido de la Revolución Democrática, presento a su distinguida consideración la siguiente **PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO**, al tenor de la siguiente:



XV LEGISLATURA

PODER LEGISLATIVO

H. Congreso del Estado de Baja California Sur

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

- El Derecho a las Telecomunicaciones es un Derecho Constitucional, mismo que es obligación del Estado preservar esta garantía tal y como lo establece nuestra Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su **Artículo 6º apartado B. Fracción II**; mismo que a la letra dice:

Artículo 6º ...

B. En materia de radiodifusión y telecomunicaciones:

I...

II. Las telecomunicaciones son servicios públicos de interés general, por lo que el Estado garantizará que sean prestados en condiciones de competencia, calidad, pluralidad, cobertura universal, interconexión, convergencia, continuidad, acceso libre y sin injerencias arbitrarias.

III...

IV...

V...

VI...



XV LEGISLATURA

PODER LEGISLATIVO

H. Congreso del Estado de Baja California Sur

- En fecha 12 de noviembre del 2015, la XIV Legislatura en sesión pública ordinaria aprobó Proposición con Punto de Acuerdo propuesta del Dip. Francisco Javier Arce Arce representante del XV Distrito, mediante la cual se logró hacer un atento llamado al entonces ***Comisionado Presidente del Instituto Federal de Telecomunicaciones, Maestro Gabriel Oswaldo Contreras Saldívar***, para que instruyera al **Director de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes en Baja California Sur**, esto para que en el ámbito de sus respectivas atribuciones gestionara la ampliación de nuevas líneas telefónicas residenciales, así como que impulsara el mejoramiento en el servicio de telecomunicaciones en Bahía Tortugas, Bahía Asunción, Punta Prieta, San Hipólito, La Bocana y Punta Abreojos ubicados en la Zona Pacífico Norte dentro del Municipio de Mulegé B.C.S.
- Asimismo se le pidió verificara que las empresas que brindan servicios de telefonía estuvieran dando cabal cumplimiento tanto a las reglas de operación como a las leyes en la materia, y que en caso de que se encontrara alguna irregularidad, se tomaran las medidas necesarias para que fueran solucionadas y en su caso se fincaran las sanciones que correspondieran.



PODER LEGISLATIVO

H. Congreso del Estado de Baja California Sur

XV LEGISLATURA

- Para dar un mayor peso a la solicitud y en aras de agilizar la constante demanda de los habitantes de las zonas antes mencionadas de contar con un servicio de telefonía fija e internet de calidad, se giró oficio en **marzo de 2016** con **No. 012/2016** al entonces **Gerente Integral Comercial y Operacional de Telmex en el Estado de Baja California Sur**, C. Lic. Mario Alberto Morales Rodríguez, donde se solicitaba de manera respetuosa y en el ámbito de sus competencias realizara las gestiones necesarias para que en pleno ejercicio del derecho concesionado a la compañía telefónica aludida, se modernizaran las instalaciones y se ampliara la capacidad de servicio con la que actualmente cuentan **Bahía Tortugas, Bahía Asunción, Punta Prieta, San Hipólito, La Bocana y Punta Abreojos ubicados en la Zona Pacífico Norte dentro del Municipio de Mulegé B.C.S.**
- Pese a la solicitud hecha por los integrantes de la XIV Legislatura, las comunidades antes señaladas no cuentan con la capacidad y calidad en los servicios de internet y telefonía que se merece, pues la calidad del servicio no se encuentra garantizada por la empresa que actualmente lo brinda y **aun cuando el propio Titular de la dependencia en B.C.S;** informa que la compañía telefonía **Telmex** sí tiene la capacidad para otorgar el servicio, lo invito a que personalmente verifique eso, pues a pesar de lo que diga el gente



PODER LEGISLATIVO

H. Congreso del Estado de Baja California Sur

XV LEGISLATURA

éstas comunidades que ahora forman parte del XIV Distrito **NO** cuentan con servicio de calidad y siguen siendo rechazadas sus solicitudes de nuevas contrataciones de servicio para falta de capacidad para prestarlo.

- Es una constante de los habitantes de las comunidades, las cuales he mencionado en repetidas ocasiones, manifiestan su total inconformidad con el servicio que les brinda la empresa **TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. de C.V.** conocido comercialmente como **TELMEX** ya que de manera constante quedan sin servicio de telefonía fija, argumentando que se debe a las serias deficiencias en la red, llegando al grado de quedar totalmente incomunicadas por horas e incluso días. Los habitantes y usuarios de este servicio, manifiestan que no les parece justo contar con este carente servicio y exigen se les brinde un servicio de calidad, ya que como cualquier otro usuario de **TELMEX** del país pagan la misma cantidad por el servicio, pero **NO** cuentan con la misma calidad; por lo que se hace imperativo que las autoridades encargadas de garantizar la calidad en los servicios de telecomunicaciones presten mayor atención y tomen las medidas necesarias que lo garanticen, ya que hoy en día el contar con una propia línea telefónica residencial, así como contar con acceso a internet es indispensable para el



PODER LEGISLATIVO

H. Congreso del Estado de Baja California Sur

XV LEGISLATURA

desenvolvimiento de la mayoría de las actividades tanto laborales, como sociales, educativos, etc.

- Otra constante que se presenta en las comunidades antes mencionadas *del XIV Distrito y parte del XIII*, es el deficiente servicio en cuanto a ***cobertura de red celular*** que brinda la empresa ***Radiomovil Dipsa S.A de C.V.***; conocida comercialmente como ***TELCEL***, el servicio prestado por la empresa se encuentra en la categoría ***"Tecnología 2G (GSM)"*** , una "tecnología" que nos había venido acompañando desde los 90s , sin duda en su momento fue una cobertura que cubría las necesidades de ese tiempo, pero hoy en día las exigencias son aún mayores que demandan mayor tecnología en la red, hoy en día resulta de suma importancia contar con una cobertura eficiente que te permita realizar las tareas cotidianas que exigen nuestros tiempos. Tareas que no puedes realizarse en las comunidades que día a día quedan sin cobertura por horas y al igual que con el servicio de telefonía fija por días, llevando con esto a las comunidades de la Pacífico Norte a un total aislamiento por su ubicación geográfica.
- Considero de suma importancia darle seguimiento y reforzar dicha demanda que hacen todos y cada uno de los habitantes de las



PODER LEGISLATIVO

H. Congreso del Estado de Baja California Sur

XV LEGISLATURA

comunidades antes mencionadas, el estar ubicados geográficamente en una zona tan alejada de la capital del Estado hace más que necesaria que estos pueblos cuenten con una red de telefonía fija y de celular de buena calidad conforme a lo establecido por ley; y no por “lujo” sino por ser un servicio importante para el desarrollo de las actividades del día a día, como pagos con tarjeta, depósitos por medio del sistema de TELECOM TELEGRAFOS, transferencias electrónicas, pagos en línea y muchos más servicios que se requiere de un internet eficiente para poder realizar dichas operaciones. Además de esto, es importante que las comunidades cuenten siempre con el servicio de telefonía fija o celular que hoy en día permite un acercamiento de manera inmediata con personas que se encuentran en distintas comunidades del Estado, mismas que pueden ser de gran utilidad en caso de emergencia o alguna situación de riesgo que se presente en las localidades tan alejadas de nuestro Estado, y al no contar con un buen servicio de manera constante estos quedan imposibilitados...

- Como Estado tenemos la obligación de buscar la prosperidad y bienestar de la sociedad, por tanto es necesario fortalecer las telecomunicaciones que ofrecen las empresas a los habitantes, ya que estas se han convertido en un factor clave para el desarrollo social



XV LEGISLATURA

PODER LEGISLATIVO

H. Congreso del Estado de Baja California Sur

pero sobre todo para el desarrollo económico, de igual forma se hace necesario la expansión de los servicios, así como la necesidad de facilitar el acceso a ellos por parte de las autoridades y prestadores del servicio, por ello mi insistencia en exigir mejores servicios, mejor calidad y mayor cobertura.

Por ello les solicito su apoyo para no quitar el dedo del renglón de esta exigencia que continúan manifestando los habitantes de las comunidades antes mencionadas.

Por los motivos anteriormente expuestos a ustedes y con fundamento en el artículo 105 de la Ley Reglamentaria del Poder Legislativo para el Estado de Baja California Sur, en mi carácter de representante popular, presento a la consideración de Ustedes, solicitando respetuosamente su voto aprobatorio a esta proposición con:

PUNTO DE ACUERDO

PRIMERO.- LA XV LEGISLATURA AL H. CONGRESO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR, EXHORTA AL COMISIONADO PRESIDENTE DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, MTRO.



PODER LEGISLATIVO

H. Congreso del Estado de Baja California Sur

XV LEGISLATURA

CONTRERAS SALDIVAR GABRIEL OSWALDO, PARA QUE INSTRUYA AL DIRECTOR DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES EN BAJA CALIFORNIA SUR, ING. JULIO CESAR MEDELLÍN YEE, PARA QUE EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES GESTIONE LA AMPLIACIÓN DE NUEVAS LÍNEAS TELEFÓNICAS RESIDENCIALES, ASÍ COMO IMPULSE EL MEJORAMIENTO EN EL SERVICIO DE INTERNET POR PARTE DE TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V. (TELMEX); EMPRESA QUE CUENTA CON LA CONCESIÓN Y PRESTA SU SERVICIO EN LAS COMUNIDADES DE BAHÍA TORTUGAS, BAHÍA ASUNCIÓN, PUNTA PRIETA, SAN HIPÓLITO, SAN IGNACIO, LA BOCANA Y PUNTA ABREOJOS UBICADOS EN EL MUNICIPIO DE MULEGÉ BAJA CALIFORNIA SUR., DE IGUAL FORMA VERIFIQUE QUE ESTE DANDO CUMPLIMIENTO TANTO A LAS REGLAS DE OPERACIÓN COMO A LAS LEYES EN LA MATERIA, Y EN CASO DE ENCONTRAR ALGUNA IRREGULARIDAD SE TOMEN LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA QUE SEAN SOLUCIONADAS Y EN SU CASO FINQUE LAS SANCIONES QUE CORRESPONDAN.

SEGUNDO.- LA XV LEGISLATURA AL H. CONGRESO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR, EXHORTA AL COMISIONADO PRESIDENTE DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, MTRO. CONTRERAS SALDIVAR GABRIEL OSWALDO, PARA QUE INSTRUYA AL DIRECTOR DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES EN BAJA CALIFORNIA SUR, ING. JULIO CESAR MEDELLÍN YEE, PARA QUE EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES VERIFIQUE QUE LA EMPRESA RADIOMOVIL DIPSA S.A DE C.V. (TELCEL), QUE CUENTA CON LA CONCESIÓN Y RESTA EL SERVICIO EN LAS COMUNIDADES DE BAHÍA TORTUGAS, BAHÍA ASUNCIÓN, PUNTA PRIETA, SAN HIPÓLITO, SAN IGNACIO, LA BOCANA Y PUNTA ABREOJOS UBICADOS EN EL MUNICIPIO DE MULEGÉ BAJA CALIFORNIA SUR ESTE DANDO CUMPLIMIENTO TANTO A LAS



PODER LEGISLATIVO

H. Congreso del Estado de Baja California Sur

XV LEGISLATURA

REGLAS DE OPERACIÓN COMO A LAS LEYES EN LA MATERIA, Y EN CASO DE ENCONTRAR ALGUNA IRREGULARIDAD SE TOMEN LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA QUE SEAN SOLUCIONADAS Y EN SU CASO FINQUE LAS SANCIONES QUE CORRESPONDAN.

TERCERO.- LA XV LEGISLATURA AL H. CONGRESO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR, EXHORTA AL GOBERNADOR DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR, MTRO. CARLOS MENDOZA DAVIS, PARA QUE EN EL AMBITO DE TU COMPETENCIAS REALICE LAS GESTIONES NECESARIAS ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES A FIN DE DAR CABAL CUMPLIMIENTO A LA PETICIÓN DE TODOS Y CADA UNO DE LOS HABITANTES DE LAS COMUNIDADES DE BAHÍA TORTUGAS, BAHÍA ASUNCIÓN, PUNTA PRIETA, SAN HIPÓLITO, SAN IGNACIO, LA BOCANA Y PUNTA ABREOJOS UBICADOS EN EL MUNICIPIO DE MULEGÉ BAJA CALIFORNIA SUR, EN CUANTO AL SERVICIO QUE PRESTAN LAS EMPRESAS QUE CUENTAN CON LA CONCESIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONIA, INTERNET Y TELEFONÍA CELULAR ESTEN DANDO CUMPLIMIENTO TANTO A LAS REGLAS DE OPERACIÓN COMO A LAS LEYES EN LA MATERIA, Y EN CASO DE ENCONTRAR ALGUNA IRREGULARIDAD SE TOMEN LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA QUE SEAN SOLUCIONADAS.

LA PAZ BAJA CALIFORNIA SUR, A LOS 19 DÍAS DEL MES DE FEBRERO DEL AÑO 2019.

ATENTAMENTE

DIP. MARICELA PINEDA GARCÍA



XV LEGISLATURA

PODER LEGISLATIVO

H. Congreso del Estado de Baja California Sur
