

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

PERIODO:01/01/2018 AL 31/12/2018

DEPENDENCIA:

TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA

SUBRAMO a SUBRAMO:00301-00301

PROYECTO INSTITUCIONAL:

0026

NOMBRE DEL PROYECTO:

Servicio de impartición de justicia y solución de controversias

MIR	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificacion	Supuestos
FIN	Contribuir a generar certeza jurídica para la sociedad mediante la prestación del servicio de impartición de justicia y solución de controversias, así como a medios alternativos de solución de conflictos, con calidad y oportunidad.	(Totalidad de las resoluciones finales que se mantienen firmes / Totalidad de las resoluciones que concluyen los procesos judiciales de segunda instancia) *100.	Base de datos centralizada, actualizada mensualmente y administrada por el Poder Judicial del Estado de Baja California Sur/Dirección de Informática, Antonio Alvarez Rico #4365 y Blvd. Luis Donaldo Colosio, Colonia Emiliano Zapata. Tratamiento: Estadístico.	El ciudadano identifica plenamente a las autoridades judiciales y su función. El marco normativo del país es adecuado con forme a las necesidades sociales. Existe certidumbre sobre el estado de derecho por parte de la ciudadanía.
PROPOSITO	La ciudadanía recibe el servicio de impartición de justicia y solución de controversias, así como el servicio de mediación y conciliación, con calidad y oportunidad, bajo el principio de imparcialidad.	(Totalidad de las sentencias dictadas / Totalidad de las resoluciones que concluyen los procesos judiciales) * 100	Base de datos centralizada, actualizada mensualmente y administrada por el Poder Judicial del Estado de Baja California Sur/Dirección de Informática, Antonio Alvarez Rico #4365 y Blvd. Luis Donaldo Colosio, Colonia Emiliano Zapata. Tratamiento: Estadístico.	El justiciable somete ante los órganos del Poder Judicial los litigios o controversias que le afecten en su esfera jurídica. El país mantiene condiciones económicas y sociales estables para la sana convivencia. Existe colaboración entre los órganos de gobierno.
COMPONENTES (Bienes o servicios entregables)	1 Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestado por los órganos jurisdiccionales de SEGUNDA INSTANCIA. 2 Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestado por los órganos jurisdiccionales del SISTEMA DE JUSTICIA TRADICIONAL. 3 Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestado por los órganos jurisdiccionales del SISTEMA DE JUSTICIA ORAL. 4 Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestado por los órganos jurisdiccionales del SISTEMA DE JUSTICIA PARA ADOLESCENTES. 5 Ejecución y seguimiento de SANCIONES PENALES	1.(Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales dictadas en plazo en la segunda instancia / Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales de la segunda instancia)*100; 2.( Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales dictadas en plazo en el sistema tradicional / Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales en el sistema tradicional)*100; 3. ( Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales dictadas en plazo en los sistemas de justicia oral / Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales orales o por escrito en el sistema de justicia oral)*100; 4. (Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales dictadas en plazo en el sistema de just	Base de datos centralizada, actualizada mensualmente y administrada por el Poder Judicial del Estado de Baja California Sur/Dirección de Informática, Antonio Alvarez Rico #4365 y Blvd. Luis Donaldo Colosio, Colonia Emiliano Zapata. Tratamiento: Estadístico.	1. Los justiciables impugnan ante los tribunales de segunda instancia las resoluciones que les generan algún agravio. Las personas observan las resoluciones dictadas por segunda instancia. Las partes contribuyen a la celeridad del proceso mediante una conducta procesal diligente. 2. Los conflictos sociales (penal) y desacuerdos entre particulares (civil) presentan una demanda de servicio estable. Las partes contribuyen a la celeridad del proceso mediante una conducta procesal diligente. 3. Los conflictos sociales (penal) y desacuerdos entre particulares (civil) presentan una demanda de servicio estable.
ACTIVIDADES	1.1 Resolución de controversias en segunda instancia (civil y penal) 1.2 Instrumentación de las sesiones del Pleno del STJ. Revisión y remisión de comunicados. 2.1 Resolución de controversias en primera instancia (civil, mercantil, familiar y penal) Distribución de asuntos provenientes de todo el Estado. 3.1 Atención de audiencias y resolución de controversias (oral mercantil) 3.2 Atención de audiencias y resolución de controversias (oral penal) 4.1 Resolución de controversias (penal oral adolescentes) 5.1 Atención de audiencias y seguimiento a la ejecución de sanciones (penal).	1.1 Y 1.2 (Tocas radicados en plazo / Totalidad de Tocas recibidos)*100; 2.1 (Expedientes radicados en plazo / Totalidad de expedientes recibidos)*100; 3.1 Y 3.2 (Causas judicializadas en plazo / Totalidad de causas recibidas)*100; 4.1 ( Causas judicializadas en plazo / Totalidad de causas recibidas)*100; 5.1 (Totalidad de inicios y reinicios / Totalidad de conclusiones del proceso o incidente iniciado)*100.	Base de datos centralizada, actualizada mensualmente y administrada por el Poder Judicial del Estado de Baja California Sur/Dirección de Informática, Antonio Alvarez Rico #4365 y Blvd. Luis Donaldo Colosio, Colonia Emiliano Zapata. Tratamiento: Estadístico.	1.1 El Sistema de Justicia de Segunda Instancia cuenta con el presupuesto adecuado para tener personal suficiente y capacitado para la atención de asuntos, así como la infraestructura física en condiciones adecuadas para el desarrollo de los procesos judiciales. 1.2 Las solicitudes de servicio o de asuntos para despacho mantiene el nivel histórico observado, 2.1 El Sistema de Justicia de Tradicional cuenta con el presupuesto adecuado para tener personal suficiente y capacitado para la atención de asuntos, así como la infraestructura física en condiciones adecuadas para el desarrollo de los procesos judiciales, 3.1 El Sistema de Justicia de Oral cuenta con el presupes